

Szanowni Państwo,

Informujemy o organizacji żywienia uczniów w Szkole Podstawowej nr 170 przy ul. Miedzianej 1/3 w Łodzi od dnia 12.02.2024 r.

### Nowi uczniowie:

1. Firma cateringowa CYNAMON wraz z Dyrekcją placówki podjęła decyzję o rozpoczęciu korzystania z elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie STARTEDU.
2. REJESTRACJA - w celu rozpoczęcia zamawiania posiłków Rodzic powinien zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego:

[https://startedu.pl/Rejestracja/SP\\_NR170\\_MIEDZIANA](https://startedu.pl/Rejestracja/SP_NR170_MIEDZIANA)

UWAGA – linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu STARTEDU. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek, często w innych miastach).

### Uczniowie po rejestracji:

3. Adres do logowania na konto STARTEDU–

<https://startedu.pl/User/Login>

4. Posiłki będą wydawane od **12 lutego 2024 roku**. Menu zostanie opublikowane najpóźniej **5.02.2024 r. do godziny 18.00**.

5. Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie STARTEDU lub poprzez SMS-y, połączenie telefoniczne z naszym BOK. Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu odbioru posiłku, **do godziny 08.00**

6. Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce ZWROTY na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.

7. Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru):

- a. Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).
- b. Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

8. Ochrona danych osobowych, aspekty prawne

Wszystkie funkcje systemu STARTEDU zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa, w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

## Kontakty:

Firma Startedu (operator systemu do zamówień): [biuro@startsoft.pl](mailto:biuro@startsoft.pl)

Firma cateringowa Cynamon Catering [bok@cynamon-catering.pl](mailto:bok@cynamon-catering.pl) tel: 513 999 441

**Infolinia+ SMS Cynamon Catering tel: 513 999 441** (czynna 7-14 od poniedziałku do piątku)

Ceny posiłków uzgodnione na bieżący rok szkolny:

Zupa: 6 zł Zupa XL: 7 zł

II danie: 12,5 zł, II danie XL: 15 zł

Zestaw zupa+ II danie: 13 zł, zestaw XL: 16 zł

Zestaw XL to 1,5 porcji dania standardowego, polecane jest np. dzieciom aktywnie uprawiającym sport lub mającym zdecydowanie większe zapotrzebowanie kaloryczne od standardowego.

## FAQ:

1. Jaki jest termin płatności po złożonym zamówieniu?

Jest to 7 dni od złożenia zamówienia, po tym terminie system rozpoczyna przypominanie o niezapłaconych zobowiązaniach.

2. Mam problem z logowaniem (np. nie pamiętam loginu) co zrobić:

Najczęściej pomaga wybranie przy okienku logowania przycisk przypomnienia hasła. Jeśli w tej lub innych sytuacjach dalej nie możecie sobie Państwo poradzić prosimy o kontakt z infolinią.

3. Zapomniałem/am zamówić posiłku dla dziecka, a jest już po godz. 8.00, co mogę zrobić w tej sytuacji?

Przez pierwszy tydzień dostaw liczymy się z taką sytuacją i mamy dodatkowe obiady, wystarczy tylko napisać SMSa na numer infolinii tel. 513 999 441 z nazwiskiem dziecka, klasą i szkołą, nasze biuro dopisze obiady w systemie.

Po okresie pierwszego tygodnia prosimy o kontakt telefoniczny z infolinią, jeśli tylko będzie to możliwe również dopiszemy dziecko do systemu.

4. Mam nadpłatę z poprzedniego roku szkolnego, czy mogę ją wykorzystać?

Oczywiście, zawsze można wykorzystać nadpłatę do kolejnego zamówienia.

5. Mam już jedno dziecko w szkole, jak zarejestrować kolejne?

Należy ponownie przejść proces rejestracji, podać dane drugiego dziecka i co ważne, wpisać ten sam adres mailowy i hasło. Konta zostaną wtedy automatycznie połączone i na jednym koncie będzie można po zmianie dziecka wybierać posiłki.

6. Czy mogę zamówić dodatkowy obiad na wynos?

Tak jest taka możliwość, należy w tym celu zarejestrować dodatkowe konto identycznie jak konto dziecka oraz wybrać klasę „rodzice” i zaznaczyć checkbox „wynos”. Obiad zostanie dla Państwa spakowany w pojemnik jednorazowy.

**7. Czy mogę zamówić obiad tylko na jeden/kilka dni?**

**Tak, jest taka możliwość. Proszę tylko pamiętać, że w takim przypadku należy „odklikać” wszystkie pozostałe dni na brak posiłku. Dopiero po zaznaczeniu wszystkich dni system pozwoli na zatwierdzenie zamówienia.**